

Datenschutzerklärung von TellerWandel

Stand: August 2025

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Online-Angebote von **tellerwandel.de** („TellerWandel“) sowie die zugehörigen Social-Media-Kanäle (YouTube, Instagram, Facebook, TikTok, ggf. LinkedIn) und die damit verbundenen Leistungen (z. B. Shop für E-Books, Preispläne mit Mitgliederbereich, Coachings).

1. Verantwortlicher (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)

Jonas Depiereux (Einzelunternehmen)
TellerWandel
Lilienstraße 12
45133 Essen, Deutschland
Telefon: +49 176 64901496
E-Mail (Datenschutz/Kontakt): kontakt@tellerwandel.de
Web: www.tellerwandel.de

2. Zwecke, Datenkategorien, Rechtsgrundlagen

2.1 Webseitenbesuch / Server-Logfiles

- Daten: IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Seitenaufrufe, Referrer-URL, Browser/OS, Fehlercodes
- Zweck: Betrieb, Sicherheit (z. B. Angriffsabwehr), Stabilität, Performance
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Speicherdauer: 7–30 Tage (länger nur bei Sicherheitsvorfällen)

2.2 Kontaktaufnahme (E-Mail/Formular)

- Daten: Name, Kontaktdaten, Nachricht, Metadaten
- Zweck: Bearbeitung von Anfragen, Kommunikation
- Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b (vorvertraglich/vertraglich), lit. f (Kommunikation), ggf. lit. a (Einwilligung)
- Speicherdauer: bis Abschluss der Anfrage; bei Vertragsbezug bis zu 10 Jahre (HGB/AO)

2.3 Newsletter (falls genutzt)

- Daten: E-Mail, ggf. Name, Opt-In, Interaktionen
- Zweck: Informationen zu Inhalten/Produkten; Double-Opt-In
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 7 UWG
- Speicherdauer: bis Widerruf; Nachweis des Opt-Ins bis 3 Jahre

2.4 Shop: E-Books & digitale Inhalte

- Daten: Name, Anschrift, E-Mail, Produkte, Rechnungs-/Zahlungsdaten
- Zweck: Vertragserfüllung, Download/Zugang, Abrechnung, Steuern
- Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Hinweis: Widerrufsrecht erlischt nach **§ 356 Abs. 5 BGB** bei ausdrücklicher Zustimmung und Kenntnis
- Speicherdauer: Vertrags-/Steuerunterlagen 6–10 Jahre

2.5 Shop: Preispläne/Mitgliederbereich

- Daten: Name, E-Mail, Rechnungs-/Zahlungsdaten, gebuchte Leistungen
- Zweck: Zugang zu Mitgliederinhalten, Verwaltung des Accounts
- Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Hinweis: Widerrufsrecht erlischt nach **§ 356 Abs. 5 BGB** (ausdrückliche Zustimmung im Checkout)
- Speicherdauer: 6–10 Jahre (HGB/AO)

2.6 Telefonische Coachings/Beratungen

- Daten: Name, Kontaktdaten, Buchungsdetails, Gesprächsinhalte, Rechnungsdaten
- Zweck: Durchführung und Abrechnung des Coachings
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Hinweis: Verbraucher:innen haben ein **14-tägiges Widerrufsrecht** (§§ 312g, 355 BGB). Kein automatisches Erlöschen. Bei vorzeitigem Beginn: Wertersatzpflicht nach § 357 Abs. 8 BGB.

3. Cookies & Tracking

- Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien.
- Rechtsgrundlagen:
 - technisch notwendige Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
 - Analyse-/Marketing-Cookies & Social-Media-Einbettungen (YouTube, TikTok, Facebook, Instagram, LinkedIn): Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über Cookie-Banner)
- Hinweis: Eingebettete Inhalte können bereits beim Aufruf Daten verarbeiten.

4. Empfänger & Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)

- Hosting/Plattform: Wix.com Ltd.
- Zahlungsabwicklung: Wix Payments, Stripe, PayPal
- Newsletter/Kommunikation (falls genutzt): Wix Email Marketing
- IT-Support/Dienstleister: Wartung, Sicherheit
- Steuerberatung/Behörden: soweit gesetzlich erforderlich

Eine aktuelle Liste der eingesetzten Auftragsverarbeiter kann auf Anfrage bereitgestellt werden.

5. Drittlandübermittlungen (Art. 44 ff. DSGVO)

- Anbieter wie Wix (Israel), Stripe, PayPal, Meta (Facebook/Instagram), Google (YouTube), TikTok (ByteDance, u. a. USA/Asien) verarbeiten Daten außerhalb des EWR.
- Schutzmechanismen: Angemessenheitsbeschlüsse (z. B. Israel, EU-US Data Privacy Framework), Standardvertragsklauseln (SCC), zusätzliche Schutzmaßnahmen.

6. Speicherdauer (Kurzüberblick)

- Logfiles: 7–30 Tage
- Anfragen: bis Abschluss; bei Vertragsbezug bis 10 Jahre
- Vertrags-/Rechnungsdaten: 6–10 Jahre
- Newsletterdaten: bis Widerruf, Nachweis bis 3 Jahre
- Accounts/Mitgliederbereiche: bis Löschung des Accounts
- Veröffentlichtes Material (z. B. YouTube-Inhalte): dauerhaft

7. Betroffenenrechte (Art. 15–21 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (LDI NRW),
Kavalleriestr. 2–4, 40213 Düsseldorf, www.ldi.nrw.de

Kontakt für Betroffenenrechte: kontakt@tellerwandel.de

8. Social-Media-Präsenzen & Einbettungen

- TellerWandel betreibt Seiten/Accounts bei **Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn**.
- Bei Facebook/Instagram besteht eine **gemeinsame Verantwortlichkeit** für Seitenstatistiken nach Art. 26 DSGVO.
- TikTok, YouTube, Meta und LinkedIn verarbeiten Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- Eingebettete Inhalte (z. B. YouTube-Player, TikTok-Embed) verarbeiten Daten bereits beim Aufruf der Seite. Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

9. Datensicherheit

Wir setzen TLS-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Rollen- und Berechtigungskonzepte sowie technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ein. Hosting erfolgt über Wix (nach eigenen Angaben zertifiziert u. a. nach ISO/IEC 27001).

10. Pflicht zur Bereitstellung / Automatisierte Entscheidungen

- Für Bestellungen im Shop und Buchungen von Leistungen ist die Bereitstellung bestimmter Daten erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Vertrag abgeschlossen werden.
- Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO finden nicht statt.

11. Minderjährige

Das Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Bestellungen/Teilnahmen setzen Volljährigkeit oder die Zustimmung der Sorgeberechtigten voraus.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

TellerWandel behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unter **tellerwandel.de/datenschutz**.