

Widerrufsbelehrung

Stand: August 2025 · Vertragssprache: Deutsch

Diese Widerrufsbelehrung richtet sich an Verbraucher:innen im Sinne des § 13 BGB.
Für Unternehmeraufträge (§ 14 BGB) besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht; es gelten die vertraglichen Storno-/Umbuchungsregeln der AGB.

Anbieter & Anschrift für den Widerruf / Rücksendungen:

Jonas Depiereux – TellerWandel (Einzelunternehmen)

Lilienstraße 12, 45133 Essen, Deutschland

E-Mail: kontakt@tellerwandel.de

Telefon: +49 176 64901496

1. Widerrufsrecht für Waren (z. B. Print-Produkte)

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Fristbeginn:

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt an dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben, oder
- im Falle einer einheitlichen Bestellung mit Teillieferungen: an dem Tag, an dem Sie die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Ausübung:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe oben) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen:

Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen einschließlich Lieferkosten (außer Zusatzkosten bei anderer als Standardlieferung) binnen 14 Tagen ab Eingang des Widerrufs. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten oder Sie den Nachweis erbracht haben.

Sie müssen die Waren binnen 14 Tagen ab Widerruf zurücksenden. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Für Wertverluste müssen Sie aufkommen, wenn diese auf einen nicht notwendigen Umgang zurückzuführen sind.

Ausnahmen:

Kein Widerrufsrecht besteht z. B. bei personalisierten Waren oder bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes/Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 BGB).

2. Widerrufsrecht für digitale Inhalte

(z. B. E-Books, Preispläne/Mitgliederbereich)

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, sobald TellerWandel mit der Ausführung begonnen hat, nachdem Sie:

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und
2. Ihre Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt haben (§ 356 Abs. 5 BGB).

Solange die Ausführung nicht begonnen hat (kein Download, keine Freischaltung), gilt die 14-tägige Widerrufsfrist ab Vertragsschluss fort.

Pflicht-Checkboxen im Checkout:

- „ Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Ausführung des Vertrags über digitale Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.“
 - „ Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht verliere, sobald die Ausführung begonnen hat (§ 356 Abs. 5 BGB).“
-

3. Widerrufsrecht für Dienstleistungen

(z. B. telefonische Beratung/Privatcoaching, Firmencoaching)

Privatpersonen (Verbraucher:innen):

- Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss (§§ 312g, 355 BGB).
- Verlangen Sie, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Frist beginnt, schulden Sie im Widerrufsfall Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen (§ 357 Abs. 8 BGB).
- Nach vollständiger Erbringung erlischt das Widerrufsrecht, wenn Sie den frühen Beginn ausdrücklich verlangt und Ihre Kenntnis vom Erlöschen bestätigt haben (§ 356 Abs. 4 BGB).

Unternehmeraufträge (B2B):

Kein gesetzliches Widerrufsrecht; es gelten die Storno-/Umbuchungsbedingungen aus den AGB.

4. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Jonas Depiereux – TellerWandel
Lilienstraße 12, 45133 Essen, Deutschland
E-Mail: kontakt@tellerwandel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über
— den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

E-Mail (optional): _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Papiermitteilung): _____