

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von TellerWandel

1. Anbieter & Kontakt

TellerWandel – Jonas Depiereux (Einzelunternehmen)
Lilienstraße 12, 45133 Essen, Deutschland
E-Mail: kontakt@tellerwandel.de
Web: tellerwandel.de
USt-IdNr.: DE404779538
Inhaltlich Verantwortlicher gem. § 18 Abs. 2 MStV: Jonas Depiereux

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, die über tellerwandel.de geschlossen werden, insbesondere für:

- E-Books (digitale Inhalte)
- Preispläne mit sofortigem Zugang zum Mitgliederbereich (digitale Inhalte)
- Telefoncoachings/Beratungen (Privat- und Firmencoachings)

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn TellerWandel ihnen ausdrücklich zustimmt (§§ 305 ff. BGB).

3. Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung von Produkten/Leistungen im Shop ist unverbindlich.
- (2) Mit Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Bestellbestätigung oder der Bereitstellung des digitalen Zugangs zustande.
- (3) Kundenkonten sind vertraulich zu behandeln.

4. Preise und Zahlungsarten

- (1) Alle Preise sind Euro-Preise inkl. gesetzlicher USt., sofern anwendbar.
- (2) Es gelten die im Checkout angegebenen Zahlungsarten.
- (3) Rechnungen werden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

5. Digitale Inhalte – E-Books

- (1) Lieferung ausschließlich digital (Downloadlink/E-Mail).
- (2) Nutzungsrecht: einfach, nicht übertragbar, zeitlich unbefristet für private Nutzung. Vervielfältigung, Weitergabe, öffentliche Zugänglichmachung oder gewerbliche Nutzung ohne Zustimmung untersagt (§§ 69a ff., 97 UrhG).
- (3) Widerrufsrecht: Nach § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht, wenn TellerWandel mit der Ausführung begonnen hat, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Verlust bestätigt hat.
- (4) Im Checkout wird hierfür eine Checkbox angezeigt:
„ Ich verlange ausdrücklich, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung (Download/Zugang) begonnen wird, und bestätige, dass ich dadurch mein Widerrufsrecht verliere (§ 356 Abs. 5 BGB).“

6. Digitale Inhalte – Preispläne/Mitgliederbereich

- (1) Preispläne gewähren nach Abschluss des Kaufs sofortigen Zugang zum Mitgliederbereich.
- (2) Einzelheiten zu Laufzeit, Umfang und Kündigung ergeben sich aus dem Checkout.
- (3) Widerrufsrecht: Nach § 356 Abs. 5 BGB erlischt es unter denselben Voraussetzungen wie in Ziff. 5(3).
- (4) Auch hier wird im Checkout eine Checkbox angezeigt (wie in Ziff. 5(4)).

7. Dienstleistungen – Telefoncoachings

- (1) Telefonische Coachings sind Dienstleistungen im Sinne von § 312g BGB, jedoch keine digitalen Inhalte.
- (2) Widerrufsrecht: Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht (§§ 312g, 355 BGB).
- (3) Wird ein Coaching ausdrücklich vor Ablauf der Widerrufsfrist gewünscht, schuldet der Kunde im Widerrufsfall Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen (§ 357 Abs. 8 BGB).
- (4) Ist die Dienstleistung vollständig erbracht und wurde der vorzeitige Beginn ausdrücklich verlangt sowie das Erlöschen bestätigt, erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).
- (5) Eine Checkbox zum Verzicht auf das Widerrufsrecht wird hier nicht angezeigt.

8. Widerrufsbelehrung (Überblick)

- (1) Digitale Inhalte (E-Books, Preispläne/Mitgliederbereich): Widerruf erlischt nach § 356 Abs. 5 BGB mit ausdrücklicher Zustimmung + Kenntnis vom Verlust.
- (2) Telefoncoachings: 14 Tage Widerrufsrecht. Vorzeitiger Beginn nur auf ausdrückliches Verlangen; Wertersatz möglich; vollständige Erbringung kann Widerrufsrecht erlöschen (§ 356 Abs. 4, § 357 Abs. 8 BGB).

9. Gewährleistung und Haftung

Es gilt die gesetzliche Sachmängelhaftung. TellerWandel haftet unbeschränkt für Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit, für Schäden an Leben, Körper, Gesundheit sowie nach ProdHaftG. Bei leichter Fahrlässigkeit nur für wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Coachings beinhalten kein Erfolgsversprechen.

10. Urheberrechte

Alle Inhalte auf tellerwandel.de sind urheberrechtlich geschützt. Nutzung über die eingeräumten Rechte hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung von TellerWandel.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach DSGVO und TTDSG, soweit für Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Einzelheiten siehe Datenschutzerklärung auf tellerwandel.de.

12. Streitbeilegung

TellerWandel ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

EU-OS-Plattform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Widerrufsbelehrung (vollständig)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen (§ 355 BGB). Die Frist beginnt mit Vertragsschluss.

Ausübung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie TellerWandel, Lilienstraße 12, 45133 Essen, Deutschland, E-Mail: kontakt@tellerwandel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) informieren.

Folgen des Widerrufs

Im Widerrufsfall erstattet TellerWandel alle Zahlungen binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung mit demselben Zahlungsmittel, sofern nicht anders vereinbart.

Dienstleistungen (Telefoncoachings)

Widerruf innerhalb von 14 Tagen möglich. Wird ein Coaching auf Ihr ausdrückliches Verlangen vor Ablauf der Frist begonnen, schulden Sie im Widerrufsfall Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen (§ 357 Abs. 8 BGB). Ist die Dienstleistung vollständig erbracht und haben Sie den vorzeitigen Beginn verlangt sowie Kenntnis vom Erlöschen bestätigt, erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

Digitale Inhalte (E-Books und Preispläne/Mitgliederbereich)

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 5 BGB, sobald TellerWandel mit der Ausführung begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Verlust bestätigt haben.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: TellerWandel – Jonas Depiereux, Lilienstraße 12, 45133 Essen, Deutschland

E-Mail: kontakt@tellerwandel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Papier): _____

14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Kaufleute ist ausschließlicher Gerichtsstand Essen. Änderungen der AGB bleiben vorbehalten. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (Salvatorische Klausel).